

# Algemene Voorwaarden Slim Media per 01-01-2015



## **Artikel 1 – algemeen**

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) "Slim Media": de Vennootschap onder Firma Slim Media, gevestigd te Doetinchem, kantoorhoudend Caenstraat 88, 7002GC te Doetinchem;
- b) "klant": iedere partij welke een overeenkomst aangaat met Slim Media ten aanzien van de in deze algemene voorwaarden genoemde diensten en producten;
- c) "hosting": het door Slim Media aan haar klanten bieden, inrichten en beheren van ruimte op het internet welke door een derde partij wordt aangeboden;
- d) "software-ontwikkeling": het voor klanten ontwikkelen van internet-sites, alsmede het verrichten van alle bijkomende activiteiten, alles in de ruimste zin des woords.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Slim Media goederen en /of diensten van welke aard ook aan klant levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Alle aanbiedingen van Slim Media zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Slim Media en klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

## **Artikel 2 – dienstverlening / verplichtingen Slim Media en verplichtingen klant**

2.1 Slim Media verbindt zich tot het met zorg uitvoeren van de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten.

2.2 Slim Media ziet er op toe dat de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten:

- voldoen aan de overeengekomen afspraken;
- op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.

2.3 Slim Media ziet er op toe dat haar personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de ter uitvoering van haar verplichtingen benodigde kwaliteiten ten aanzien van deskundigheid en ervaring.

2.4 Klant zal Slim Media steeds tijdig en zo volledig mogelijk voorzien van nuttige en noodzakelijke gegevens en informatie en voorts, indien dit voor de uitvoering van de werkzaamheden van Slim Media noodzakelijk is, alle benodigde faciliteiten op haar locatie(s) ter beschikking stellen.

2.5 Zonder toestemming van Slim Media is het klant verboden de door Slim Media verschafte gebruikersnaam en het wachtwoord aan derden over te dragen.

2.6 De klant garandeert dat alle redelijke instructies van Slim Media met betrekking tot het gebruik van diensten worden opgevolgd om voortzetting van diensten op een redelijke wijze te kunnen uitvoeren, en Slim Media in verband daarmee van alle assistentie voorziet waarom Slim Media redelijkerwijs verzoekt.

2.7 De door de klant aan Slim Media verstrekte persoonsgegevens worden zorgvuldig door laatstgenoemde beheerd en strekken slechts tot gebruik binnen het kader van haar beheers- en administratieve taken.  
De persoonsgegevens worden nimmer aan derden kenbaar gemaakt, tenzij Slim Media daar toe wordt verplicht door de wet of op basis van een onderliggende rechterlijke uitspraak.

2.8 Slim Media behoudt zich het recht voor om een link naar haar internet-site en kleine afbeelding van haar logo onderaan de internet-site van de klant te plaatsen, tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 3 – prijs / betaling**

3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelastingen (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.

3.2 Slim Media is bevoegd na schriftelijke berichtgeving aan klant en met inachtneming van een termijn van drie maanden de prijzen en tarieven voor door haar geleverde producten en periodieke diensten te verhogen. Prijsverlagingen kunnen onmiddellijk doorgevoerd worden.

3.3 Klant is verplicht betalingen voor hosting bij vooruitbetaling per kwartaal, per jaar of bij nader vast te stellen termijn te voldoen. Echter de klant ontvangt niet eerder een factuur voor hosting dan na oplevering en het operationeel worden van zijn internet-site.

3.4 Slim Media kan bedingen dat een gedeelte of het geheel van de vergoeding voor softwareontwikkeling voor aanvang van haar werkzaamheden en / of tussentijds door klant wordt voldaan.

3.5 Alle facturen zullen door klant worden voldaan overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke betalingscondities is de klant verplicht binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum te betalen. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Slim Media is ontvangen.

3.6 Indien klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal klant zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de

vordering uit handen worden gegeven, in welk geval klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend en gemaakt door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

#### **Artikel 4 – meerwerk / wijziging**

4.1 Indien gedurende de uitvoering van een opdracht of gedurende de looptijd van een periodieke overeenkomst tussen Slim Media en klant van de zijde van laatstgenoemde aanvullende leveringen dan wel aanpassingen worden gewenst, waardoor de werkzaamheden van Slim Media aantoonbaar worden verzwaard, dan is er sprake van meerwerk dat voor vergoeding naar het gebruikelijke tarief dat door Slim Media wordt gehanteerd in aanmerking komt. Slim Media is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullende leveringen dan wel aanpassingen een nieuwe en afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

4.2 Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht en/of de continuïteit van de dienstverlening, en/of de wederzijdse verantwoordelijkheden van klant en Slim Media, kan / kunnen worden beïnvloed.

4.3 Voor zover voor hosting een periodiek vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Slim Media klant tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

#### **Artikel 5 – tussentijdse beëindiging**

5.1 Indien de klant enige verplichting uit een overeenkomst met Slim Media niet nakomt, met name zijn verplichting tot stipte betaling, zijn verplichtingen op grond van het bepaalde in artikel 2 lid 4 en in situaties als omschreven in artikel 12, is Slim Media gerechtigd zonder sommatie of ingebrekestelling, haar verplichtingen uit bedoelde overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen.

5.2 Onverminderd het bepaalde elders in deze algemene voorwaarden wordt de tussen klant en Slim Media gesloten overeenkomst ontbonden, zonder dat rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling zal zijn vereist, op het moment dat klant in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest, alsmede in het geval dat klant en / of diens medewerkers illegale teksten en/of afbeeldingen op de internet-site plaatsen.

5.3 Klant heeft het recht de overeenkomst met Slim Media tussentijds te beëindigen indien Slim Media niet voldoet aan haar verplichtingen uit de overeenkomst met klant of voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden, doch niet eerder dan nadat klant Slim Media schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en Slim Media binnen die periode niet alsnog voldoet aan haar verplichtingen.

#### **Artikel 6 – aansprakelijkheid**

6.1 Slim Media is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die het gevolg is van grove schuld of opzet van Slim Media en/of haar werknemers doch beperkt tot maximaal het bedrag van de voor desbetreffende overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

6.2 Indien de betreffende overeenkomst hosting betreft en de looptijd bedraagt meer dan 1 jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor 1 jaar.

6.3 Aansprakelijkheid van Slim Media voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

6.4 Aansprakelijkheid van Slim Media voor schade aan derden is uitgesloten.

6.5 Indien in het geval van hosting een internet-site tengevolge van een forse tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, stroomstoring, vernieling, beschadiging en enige andere oorzaak buiten de invloedssfeer van Slim Media, alsmede in het geval van (regulier) onderhoud uitvalt of anderszins wordt gestoord, vormt dit geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Slim Media en leidt dit derhalve niet tot aansprakelijkheid voor de schade die de klant daardoor eventueel leidt.

6.6 De aansprakelijkheid van Slim Media wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien klant Slim Media onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en Slim Media ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving te omvatten van de tekortkoming, opdat Slim Media in staat is adequaat te reageren.

6.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Slim Media meldt.

#### **Artikel 7 – overmacht**

7.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Slim Media.

7.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar enige schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.

#### **Artikel 8 – toepasselijk recht en geschillen**

8.1 De overeenkomsten tussen Slim Media en klant worden beheerst door Nederlands recht.

8.2 De geschillen welke tussen Slim Media en klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door Slim Media met klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Slim Media is gevestigd.

## HOSTING

### Artikel 9 – Hosting en duur

9.1 Slim Media V.O.F. biedt zelf géén hosting aan, maar besteedt dit uit aan derden en maakt dit voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst ten allen tijde kenbaar aan klant.

9.2 Indien in het geval van hosting die voor of namens klant is afgesloten door Slim Media maar wordt geleverd door een derde partij, kan Slim Media in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van een forse tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, stroomstoring, vernieling, beschadiging en enige andere oorzaak buiten de invloedssfeer van Slim Media, alsmede in het geval van (regulier) onderhoud uitvalt of anderszins wordt gestoord, vormt dit geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Slim Media en leidt dit derhalve niet tot aansprakelijkheid voor de schade die de klant daardoor eventueel leidt. In dit geval zijn de algemene voorwaarden van de betreffende hostingaanbieder van toepassing.

9.3 Indien in het geval van hosting die voor of namens klant is afgesloten door Slim Media maar wordt geleverd door een derde partij, zal Slim Media de hiermee gemoeide kosten bij de klant in rekening brengen zoals vermeld in de overeenkomst. Slim Media sluit een domein en/of hostingovereenkomst af voor maximaal 1 jaar indien anders is overeengekomen en zal de klant hierover naar alle duidelijk informeren. Mocht de klant Slim Media vragen om deze diensten te beheren, te verlengen of stop te zetten dan worden hiervoor kosten conform het op dat moment geldende uurtarief, in rekening gebracht bij de klant.

9.4 Indien klant zelf de hosting aanvraagt dan is klant verantwoordelijk voor de betaling en het beheren van de verstrekte gegevens van de host, in het verleden, het heden en de toekomst en is Slim Media in geen geval aansprakelijk voor eventuele kosten dan wel onkosten die hier mee gemoeid zijn in welke vorm dan ook, mits anders vermeld in de overeenkomst. De klant is eveneens verantwoordelijk voor het verlengen van overeenkomst omtrent de domeinnaam en hostingdienst die bij een derde partij is afgesloten en Slim Media kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het niet tijdig verlengen dan wel betalen van de door derde partijen aangeboden (hosting)diensten. Mocht de klant Slim Media vragen om deze diensten te beheren, te verlengen of stop te zetten dan worden hiervoor kosten conform het op dat moment geldende uurtarief, in rekening gebracht bij de klant.

9.5 In geval van de beschreven situaties van zowel lid 3 als lid 4 zal Slim Media zorgvuldig en conform de voorwaarden van de privacywetgeving met de verstrekte gegevens omgaan en alle gegevens m.b.t. domeinbeheer en webhosting aan de klant overdragen na oplevering van de website. De klant dient na overdracht van de gegevens zelf zorg te dragen voor het beheer van deze gegevens en Slim Media is in geen geval aansprakelijk voor eventuele extra kosten of schade die voortvloeit uit onzorgvuldig of nalatig beheer van deze gegevens door klant.

### Artikel 10 – verplichtingen en rechten Slim Media

10.1 Slim Media draagt zorg voor de aanwezigheid van klant op het internet voor de duur van de overeenkomst, alsmede voor alle specificaties en onderdelen van de door klant gewenste diensten. Deze voorwaarden gelden enkel in het geval dat Slim Media door klant wordt aangesteld als beheerder van de website.

10.2 Slim Media is vrij om de samenstelling of inhoud van de door klant gewenste diensten eenzijdig ten gunste van klant aan te passen.

10.3 Bij overschrijding van het dataverkeer door de klant boven de afgesproken grens die de derde partij hanteert en welke door Slim Media aan de klant is kenbaar gemaakt in de overeenkomst die met de klant is afgesloten, is Slim Media in geen geval aansprakelijk voor eventuele bijkomstige kosten en/of daaruit voortvloeiende schade.

10.4 Slim Media is niet verplicht klant tijdig in te lichten indien het dataverkeer dreigt de in de overeenkomst afgesproken grens te overschrijden. De algemene voorwaarden van de derde partij zijn in dit geval van toepassing.

### Artikel 11 – onderhoud / garantie

11.1 Slim Media verstrekt geen garantie op de door haar geleverde diensten.

### Artikel 12 – vrijwaring door klant

12.1 Klant draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van zijn site.

12.2 Klant verricht generlei handelingen, zoals het opstarten van processen/programma's op de websites of andere diensten die geleverd zijn door Slim Media, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan Slim Media en/of overige internetgebruikers.

12.3 Het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan de klant door derden ter beschikking gestelde opslagruimte/schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, de openbare orde, de Netiquette, de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming (moedwillig op grote schaal verspreiden van ongewenste e-mail), inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden, verspreiden van (kinder)pornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen of compromitteren van andere computers op internet (hacken) waarbij de klant enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschaft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

12.4 Voor schade aan Slim Media of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met dit artikel is de klant aansprakelijk; deze schade kan op de klant worden verhaald.

12.5 Slim Media behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan de klant verstrekte toegang tot- en gebruik van de systemen van Slim Media buiten gebruik te stellen wanneer de klant handelt in strijd met het in de vorige leden gestelde en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Overigens blijft de klant in dat geval verplicht de factuur volledig te voldoen en de eventuele schade te vergoeden.

12.6 Slim Media is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door in dit artikel omschreven gedragingen en/of handelingen van de klant. De klant vrijwaart Slim Media voor en tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.

12.7 Een gebruikersnaam is persoonlijk en het gebruik daarvan is voorbehouden aan de betreffende klant. Het is hem niet toegestaan anderen onder zijn gebruikersnaam van de diensten van Slim Media gebruik te laten maken.

## **SOFTWARE-ONTWIKKELING**

*De in dit hoofdstuk "software-ontwikkeling" vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "hosting" van toepassing indien Slim Media in opdracht van klant computerprogrammatuur ontwikkelt, zoals gesteld in artikel 1.1d.*

### **Artikel 13 – ontwikkeling van programmatuur**

13.1 Slim Media zal schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Slim Media zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door de klant verstrekte gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor klant instaat.

13.2 Slim Media is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

13.3 Indien klant zelf de hosting verzorgt of onderbrengt bij een derde partij, dient klant dit voorafgaand aan de ondertekening van de overeenkomst kenbaar te maken aan Slim Media.

### **Artikel 14 - aflevering, installatie en acceptatie**

14.1 Slim Media zal de te ontwikkelen programmatuur aan klant conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door Slim Media uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.

14.2 In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien klant daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

14.3 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijn de fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van de Slim Media om deze kleine fouten te herstellen.

14.4 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

14.5 De oplevertermijn voor de overeengekomen diensten tussen klant en Slim Media zal schriftelijk worden vastgelegd in een overeenkomst. Slim Media behoudt zich het recht voor om naar alle redelijkheid van deze termijn af te wijken in geval van overmacht.

### **Artikel 15 – intellectueel eigendom**

15.1 Alle rechten van intellectueel eigendom die Slim Media bij de uitvoering van software-ontwikkeling gebruikt of zelf ontwikkelt, daaronder begrepen programmatuur, adviezen en werkwijzen, beeld en geluid, berusten uitsluitend bij Slim Media (of diens licentiegevers). Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.

15.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Slim Media is het klant niet toegestaan de rechten van intellectueel eigendom van Slim Media of de vastlegging van zulks eigendom op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

15.3 De rechten van intellectueel eigendom van derden welke Slim Media in licentie gebruikt mag klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

15.4 Het is Slim Media toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Slim Media door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat klant niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Slim Media op verzoek van klant een reservekopie aan klant ter beschikking stellen. Bijkomende kosten voor deze extra diensten worden in rekening gebracht bij de klant conform het op dat moment geldende tarief.

15.5 Slim Media is in geen van bovenstaande gevallen verantwoordelijk voor eventuele schade of schadeclaims en hieruit voortvloeiende kosten indien klant op onredelijke en/of onrechtmatige wijze met de geleverde diensten en/of producten omgaat.

### **Artikel 16 - annulering**

Indien klant een gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is zij gehouden aan Slim Media alle met het oog op de uitvoering van bewuste opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van Slim Media op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden.

## **Artikel 17- Aansprakelijkheid met betrekking tot internetmarketingactiviteiten**

17.1 Slim Media zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Slim Media zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren en zorgvuldig te verrichten, alsmede de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Slim Media kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door opdrachtgever gewenste resultaat wordt bereikt.

17.2 Slim Media heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

17.3 Slim Media draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Slim Media worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Slim Media zijn verstrekt, heeft Slim Media het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

17.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Slim Media de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.

17.5 Slim Media is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

17.6 De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen worden eveneens bedongen ten behoeve van iedere derde die bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken is geweest en in verband daarmee aansprakelijk zou (kunnen) zijn.

17.7 Slim Media is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade (bijvoorbeeld door clickfraude), bedrijfsschade, of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Slim Media bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld. Slim Media is ook in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade (bijvoorbeeld door search spam), bedrijfsschade, of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die de opdrachtgever voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

17.8 Slim Media is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is bij de opdrachtgever naar aanleiding van gewijzigde regelgeving van of voorwaarden gesteld door Nederlandse of buitenlandse zoekdiensten, hostingdiensten en/of lokale, regionale of landelijke overheden.

17.9 Slim Media is in geen geval aansprakelijk voor eventuele financiële gevolgen / schade door bijvoorbeeld een Google Penalty) als gevolg van linkbuildingactiviteiten voor een opdrachtgever of derde partij.

17.10 Slim Media kan bij de uitvoering van de internetmarketingwerkzaamheden (linkbuilding, zoekmachine optimalisatie e.d.), behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Slim Media, nimmer aansprakelijk worden gehouden door opdrachtgever als blijkt dat de praktijken die Slim Media voor opdrachtgever heeft toegepast een verslechterd resultaat, of zelfs een penalty van een zoekmachine dienstverlener heeft opgeleverd.

17.11 Slim Media of één van haar medewerkers of partners kunnen nooit aansprakelijk worden gesteld voor de schade welke klanten zouden geleden hebben door gebruik of misbruik van informatie, inhoud of diensten geleverd door Slim Media, inclusief directe of indirecte schade alsook verlies van website posities in de zoekmachines als gevolg van o.a een zoekmachine update of een website penalty door overmatige link building.

17.12 De opdrachtgever is er mee bekend dat aan Google of andere optimalisatiediensten geen garanties kunnen worden ontleend. Slim Media kan nooit aansprakelijk gehouden worden in al dan niet voorziene teleurstellende zoekresultaten of het terugvallen van zoekresultaten. Op het moment dat Google of een ander een penalty verstrekt aan de opdrachtgever kan Slim Media nooit aansprakelijk worden gehouden voor eventuele gemaakte of te maken kosten.